

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TƯ PHÁP

Số: 517/STP-VP

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của ông Phạm Nguyễn Quốc Thắng
(mã số PAKN: PAKN.20240326.0033)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Ông Phạm Nguyễn Quốc Thắng
Địa chỉ: 121/2 đường 2/4, phường Vạn Thắng, TP Nha Trang, Khánh Hòa.

Sở Tư pháp nhận được phản ánh, kiến nghị có mã PAKN. 20240326.0033 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của ông Phạm Nguyễn Quốc Thắng với nội dung phản ánh về hành vi hành chính, cụ thể là việc Sở Tư pháp trả kết quả Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) của ông chậm so với thông báo mà ông nhận được từ hệ thống giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Qua nghiên cứu nội dung phản ánh kiến nghị, Sở Tư pháp thông tin đến ông như sau:

- Ngày 23/02/2024, Sở Tư pháp tiếp nhận trực tuyến hồ sơ đề nghị cấp Phiếu LLTP của ông Phạm Nguyễn Quốc Thắng, mã hồ sơ 0162402191, **ngày hẹn trả kết quả 18/3/2024.**

- Ngày 14/3/2024, Sở Tư pháp đã thẩm tra hồ sơ và **đã cấp phiếu LLTP số 2** cho ông Phạm Nguyễn Quốc Thắng (*Phiếu lý lịch tư pháp số 2952/STP-LLTP ngày 14/3/2024, đính kèm*), hồ sơ của ông đã được xử lý và cấp phiếu trước hẹn.

Qua rà soát, kiểm tra hồ sơ của ông, ngày 25/3/2024, bộ phận Một cửa Sở Tư pháp đã gửi trả kết quả của ông qua dịch vụ bưu chính công ích; và ông đã nhận được kết quả phiếu LLTP của mình vào ngày 27/3/2024.

Sở Tư pháp thông tin cụ thể để ông được biết và thành thật xin lỗi ông vì đã chậm trễ trong công tác gửi trả kết quả Phiếu LLTP cho ông; rất mong nhận được sự cảm thông, chia sẻ của ông với tình hình thực tế hiện nay trong bối cảnh đang tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục hành chính điện tử, hướng tới hoàn thiện hơn dịch vụ công để phục vụ nhu cầu của công dân.

Sở Tư pháp trân trọng cảm ơn phản ánh kiến nghị của ông để công tác cải cách hành chính của Sở Tư pháp được tốt hơn trong thời gian tới. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (vbđt-đề b/c);
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Các Đ/c Lãnh đạo Sở;
- Phòng HCTP (để p/h);
- Lưu: VT, VP(Vinh).



Lý Nguyễn Nguyên Vũ